

KUISIONER KEPUASAN MITRA

Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i Mitra Universitas Bung Hatta

Berikut ini adalah kuisisioner untuk mengetahui kepuasan Bapak/Ibu/Saudara/i terhadap pelayanan yang Bapak/Ibu/Saudara/i terima dari Program Studi di Bung Hatta, yang pernah menjalin kerjasama dengan Institusi/Perusahaan Bapak/Ibu/Saudara/i. Kami mohon kesediaan bapak/ibu/saudara/i untuk mengisi kuisisioner ini dengan sebaik-baiknya. Terima kasih atas perhatian dan kerjasamanya.

Silahkan isi identitas Berikut

Nama Institusi/Perusahaan :

Bapak/Ibu/Saudara/i

Jabatan Bapak/Ibu/Saudara/i :

di Institusi/Perusahaan tsb

Bekerja sama dengan Prodi :

Bentuk Kerjasama :

Bidang Kerjasama : Pendidikan

Penelitian

Pengabdian pada Masyarakat

Lainnya _____

Pedoman Pengisian

Evaluasilah pernyataan-pernyataan berikut, cocokkan dengan kondisi yang Anda temukan. Pilihlah/centang salah satu dari 5 alternatif untuk setiap item pernyataan, dengan kriteria sebagai berikut:

1. STS : (Sangat tidak setuju) jika pernyataan bertolak belakang dengan kondisi
2. TS : (Tidak setuju) jika pernyataan tidak sama dengan kondisi
3. AS : (Agak setuju) jika pernyataan hampir sama dengan kondisi
4. S : (Setuju) jika pernyataan cocok dengan kondisi
5. SS : (Sangat setuju) jika kondisi yang ada melebihi pernyataan

No	Pernyataan	STS	TS	AS	S	SS
1.	Tim dari Program Studi merespon kebutuhan usaha/perusahaan kami dengan tepat dan profesional.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Tim dari Program Studi memberikan pendampingan/bantuan terhadap usaha kami saat dibutuhkan.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Kegiatan dengan Program Studi ini sesuai dengan harapan kami.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	Kami mendapatkan hal yang berguna untuk terselenggaranya kegiatan ini.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.	Pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama telah dibuat dan dikomunikasikan dengan baik.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.	Kami dengan senang hati akan bermitra kembali untuk kegiatan lain.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.	Staf/petugas Universitas Bung Hatta yang terlibat dalam penyusunan kerjasama melayani kami dengan baik dan tepat sesuai kebutuhan.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.	Naskah Surat Perjanjian Kerjasama (SPK) dan MoU/MoA/sejenisnya disusun dan ditulis dengan tepat dan sesuai dengan maksud, tujuan dan sasaran institusi.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.	Selama masa berlaku MoU/MoA/sejenisnya, telah direalisasikan suatu kegiatan kerjasama yang bermanfaat bagi pihak kami.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.	Pihak kami berkeinginan merealisasikan suatu kerjasama secara rutin dan berkala.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11.	Pihak kami berkeinginan melanjutkan kerjasama apabila masa berlaku MoU/MoA/sejenisnya akan berakhir.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Terima Kasih